



MEMORIA

Programa ONNA Adoratrices 2016

ÍNDICE

1. Presentación

- a) Organigrama
- b) Identidad, Misión, Visión, Valores

2. Área de Intervención

- a) Proyecto Casa de Acogida “*DÁMARIS*”
- b) Proyecto “*Intervención Psicosocial con mujeres en el contexto penitenciario de Alcalá de Guadaira*”
- c) Proyecto “*Centro de Escucha a la Mujer*”
- d) Proyecto Piso de Autonomía “*BETUEL*”

2.1. Ámbito Socioeducativo

2.2. Ámbito Laboral

2.3. Ámbito Salud

2.4. Ámbito Psicológico

2.5. Ámbito Administrativo

3. Área de Sensibilización

- a. Proyecto “*MÍRAME*”

4. Área de Gestión

- a. Económica
- b. Técnica
- c. Calidad

5. Convenios y relaciones

6. Conclusiones y Agradecimientos

1. Presentación

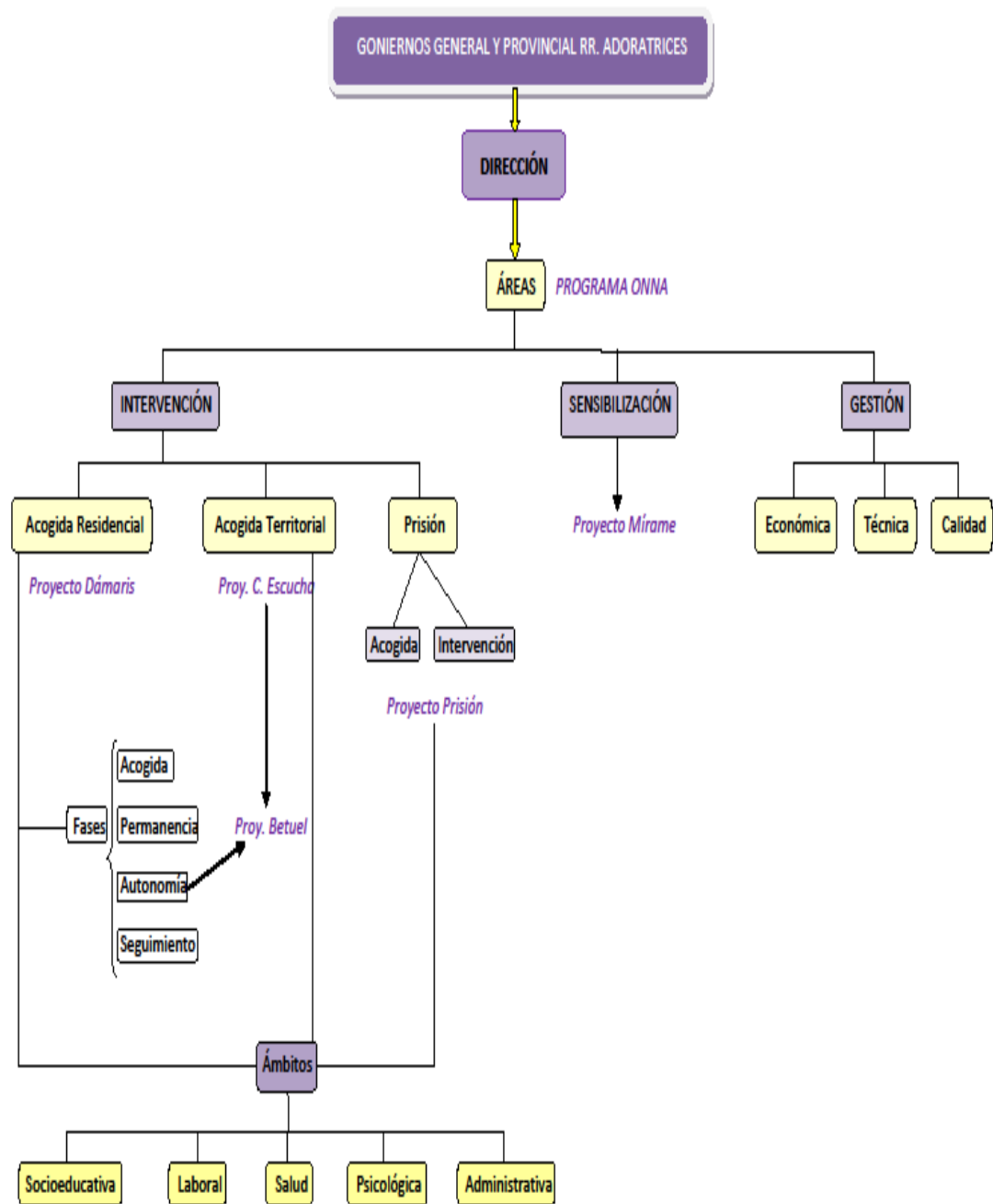
La Congregación de Religiosas Adoratrices Esclavas del Santísimo Sacramento y de la Caridad, fue fundada en el año 1856 de la mano de Sta. María Micaela, desde ese momento, trabaja por la liberación y promoción de la mujer explotada, esclavizada u oprimida de cualquier manera, con especial atención en aquellas mujeres víctimas de la prostitución y trata con fines de explotación sexual. El ámbito de actuación de las Adoratrices se extiende a lo largo y ancho de la geografía mundial.

En nuestra ciudad de Sevilla, la Congregación de Re Adoratrices da respuesta desde el año 1922 a diferentes demandas de la mujer en situación de exclusión social. Hoy en día, la presencia como obra social en dicha ciudad se materializa a través del **Centro Juvenil Santa María Micaela - Religiosas Adoratrices**, que tiene como finalidad la liberación, el empoderamiento, la integración personal y social, la promoción y reinserción en la sociedad de la mujer, así como denunciar situaciones de injusticia, defender los Derechos de la mujer, conocer su problemática social y analizar críticamente la realidad en la que se mueven.

El **Programa ONNA Adoratrices** quiere configurarse como respuesta a las demandas de un colectivo que desgraciadamente no deja de crecer, que se inserta en una realidad social particular, difícil y que requiere un tratamiento especializado y delicado, esto es, las mujeres *víctimas de la trata con fines explotación sexual, la prostitución y el ámbito penitenciario*.

Con la presente memoria se pretende verificar de forma clara, sintética y sistemática las actividades que se llevaron a cabo a lo largo del año 2016. Esta memoria se presenta como un medio de evaluación de las acciones realizadas durante el año, con la finalidad de valorar y mejorar el trabajo llevado a cabo.

A) Organigrama de la Entidad



B) Identidad, Misión, Visión y Valores de la Entidad

IDENTIDAD	El Programa ONNA Adoratrices forma parte de la Obra Social de la Congregación de RR. Adoratrices , fundada por Santa M ^a Micaela en 1856. Tiene desde su origen como misión institucional la liberación, empoderamiento, integración personal y social, promoción y reinserción social de la mujer víctima de diversas formas de esclavitud. Además, la denuncia de situaciones de injusticia, la defensa de los derechos de la mujer, el conocimiento de la problemática social y el análisis crítico de la realidad.
MISIÓN	Impulsar a la mujer en grave riesgo y alta vulnerabilidad, principalmente aquéllas que son víctimas de prostitución/trata para su explotación sexual y aquellas otras mujeres que provienen del ámbito penitenciario, promoviendo la defensa de sus derechos y la denuncia de todo modo de esclavitud
VISIÓN	✓ Ser un referente cercano y eficaz, para las mujeres que se acerquen al Programa ONNA Adoratrices. ✓ Impulsar la autonomía de cada mujer, consolidándola en el tiempo. ✓ Trabajar coordinadamente y en red con otras entidades e instituciones. ✓ Cultivar en todos los profesionales de la Entidad un modo de trabajo coordinado, cohesionado y comprometido.
VALORES	✓ Acogida: desinteresada y disponible en cualquier momento. ✓ Honestidad: como fundamento de todo nexo. ✓ Trabajo: esencial para el desarrollo de una vida estable. ✓ Responsabilidad: de cada una de las mujeres y grupos de interés con nuestras acciones. ✓ Familiaridad: creando vínculos, afectivos que sean base de crecimiento y confianza. ✓ Escucha: prioritaria para llegar a la comprensión de la realidad.

2. Área de Intervención

Desde esta área se trabaja de manera directa con las mujeres que atendemos; estando dirigida a gestionar una atención integral en todas las áreas de su vida. En este año 2016 se ha trabajado principalmente a través de tres modalidades: *acogida residencial, territorial y/o prisión*.

En cuanto a los **objetivos** propuestos son varios:

Objetivo General	Objetivo Específico	Indicadores de evaluación
Acoger a la mujer en situación de vulnerabilidad, acompañándola en un proceso de promoción, crecimiento y liberación, para que pueda alcanzar su integración personal e inserción social	Acogida integral a mujeres en contexto de prostitución y trata con fines de explotación sexual en Sevilla	Nº de días y horas que se encuentra abierto el recurso de acogida
		Nº de mujeres atendidas en acogida residencial
	Lograr una inserción laboral entre las mujeres atendidas	Nº de mujeres que consigue un trabajo con contrato
		Nº de mujeres que consigue una empleo en “economía sumergida”
	Conseguir un nivel formativo básico entre las mujeres atendidas	Nº de mujeres que acuden a talleres formativos internos
		Nº de mujeres derivadas a talleres de formación externos
	Informar sobre servicios en relación a su situación jurídica, penal y administrativa.	% de mujeres informadas sobre los diferentes servicios
		% de mujeres que acceden a servicios jurídicos y/o administrativos
	Atención bio-psico-social	Nº de mujeres que han sido atendidas en el S.A.S.
		% de mujeres que acuden a terapia psicológica individual/grupal
	Dotar de métodos y herramientas para que las mujeres adquieran habilidades instrumentales y básicas de la vida cotidiana	Nº de talleres realizados en el propio recurso
		Nº de actividades formativas y/o de ocio realizadas fuera del recurso

En el Programa ONNA Adoratrices se trabaja desde la metodología del afecto, conciliándola con metodologías como el empoderamiento y teorías psicosociales. El equipo siempre busca el fomento de estas mujeres a todos los niveles y la inserción en el medio social. Siempre que las condiciones sean posibles, se intenta mantener un contacto y colaboración con las familias de las jóvenes, con el fin de conseguir una integración familiar futura.

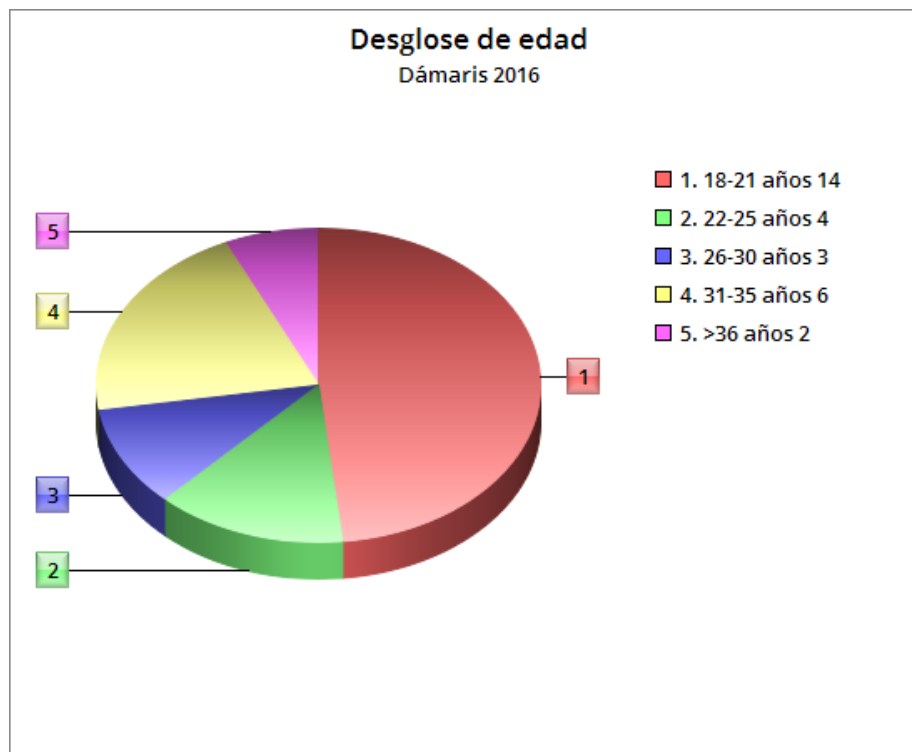
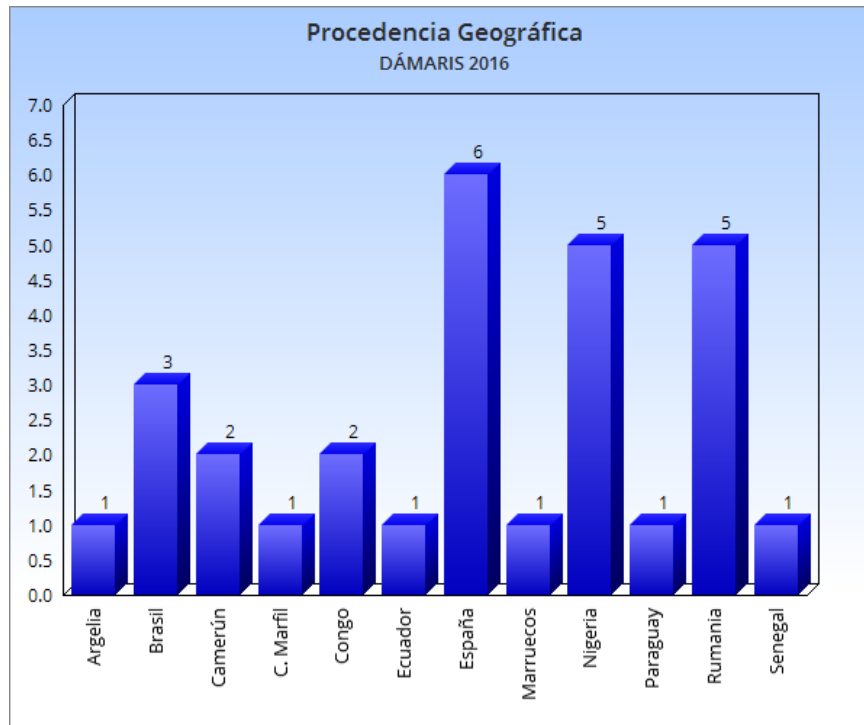
A) Proyecto Casa de Acogida “DÁMARIS”

Este proyecto es establecido como recurso de acogida y acompañamiento, de atención personalizada e integral para mujeres en riesgo de exclusión social grave, provenientes de contextos de trata con fines de explotación sexual, prostitución, ámbito penitenciario y otras formas de exclusión social grave. Está materializado en una casa de acogida de doce plazas.

Las derivaciones de las mujeres proceden de diversas entidades tanto públicas como privadas; entre ellas podemos destacar: *Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado (principalmente el grupo U.C.R.I.F.), Guardia Civil, Instituto Andaluz de la Mujer, Centros de la Mujer, Servicios Sociales Comunitarios (de Sevilla y otras localidades), Punto de Información a la Mujer, Hospitales, Centros de Salud, Red Acoge, Cruz Roja, Servicio de Protección de Menores, Cáritas Parroquial, instituciones religiosas, ONG's, Centro Penitenciario Alcalá de Guadaira, obra Social Adoratrices a nivel, etc.*

En 2016 hemos tenido **55 solicitudes** de las entidades anteriormente mencionadas. Además se calculan que dos mujeres han solicitado ayuda presencialmente para el recurso de acogida, sin poseer informe de derivación pero en una situación de grave exclusión social. De todas estas solicitudes han sido rechazados 33 casos (60%), bien por no cumplir con el perfil del programa, no tener plazas, etc. De estas derivaciones un 27,3% han sido derivadas por Obra Social Adoratrices.

Durante el año 2016 han sido acogidas **veintinueve mujeres** de diferentes países de procedencia, destacar que todas ellas son muy jóvenes.



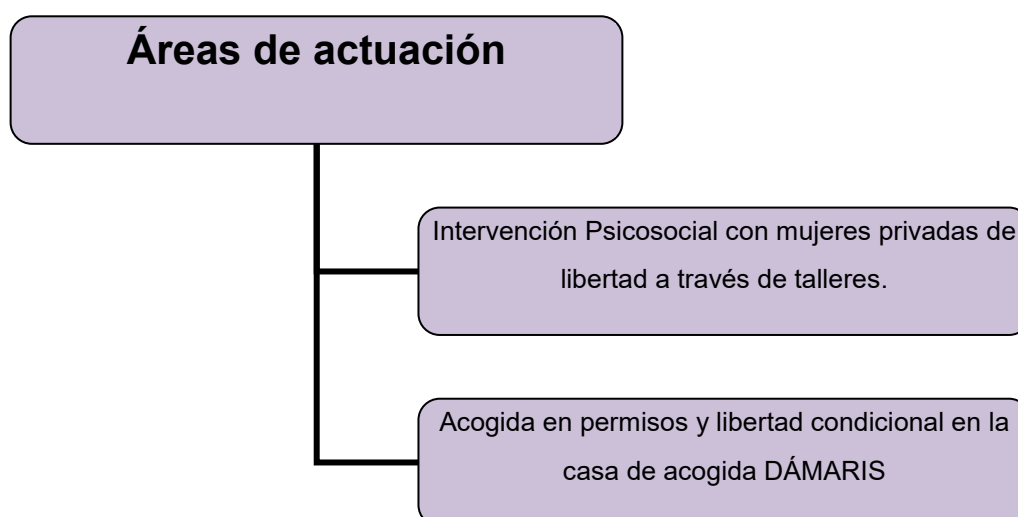
Destacar que los procesos de inserción son largos, es por ello que desde ONNA Adoratrices no se establece un periodo de estancia; siendo procesos muy personalizados. El recurso ha tenido una ocupación del 57,69%.

Entre las mujeres que hemos atendido, las problemáticas más frecuentes han sido, *mujeres víctimas de trata con fines de explotación sexual y mundo de la prostitución*. También hemos acogido a mujeres en grave situación de exclusión social, donde la problemática se enfoca principalmente en mujeres *víctimas de violencia de género*.

Desde el equipo técnico del Programa se realizan una serie de *encuestas de satisfacción a las mujeres*, todo ello con el fin de mejorar nuestra intervención diaria.

B) Proyecto “Intervención Psicosocial con mujeres en el contexto penitenciario de Alcalá de Guadaira”

Este proyecto busca crear un espacio por y para las mujeres privadas de libertad; a través de la educación en valores fortaleciendo la adquisición de habilidades sociales e instrumentales con el fin de lograr un desarrollo personal pleno, que ayude a su futura inserción en el medio *normalizado*. Otra de las partes fundamentales de este proyecto es la acogida a mujeres en tercer grado y/o libertad condicional que por circunstancias varias no tienen un recurso. Durante el 2016 han pasado ocho mujeres procedentes del Centro Penitenciario de Alcalá de Guadaira mientras se ha intervenido con veintiuna mujeres en talleres impartidos en los módulos interiores del Centro Penitenciario.



Durante el año 2016 han sido acogidas ocho mujeres derivadas desde el Centro Penitenciario de Alcalá de Guadaira. En estos últimos años hemos visto disminuir las derivaciones por dos causas principalmente: la edad de las mujeres en prisión y la incompatibilidad entre las chicas acogidas en DÁMARIS (*problemática*) y los delitos de las infractoras. También desde la Entidad se acuerda aunar todos nuestros

esfuerzos en las chicas VTSH y mundo de la prostitución, con el fin de atender a estas mujeres con la calidad y calidez que necesitan.

Es por ello, que la Entidad ha tomado la decisión de cerrar convenio con Instituciones Penitenciarias, dejando de acoger a partir del 01/01/2017 a chicas procedentes del Centro Penitenciario de Alcalá de Guadaira, tanto en permisos como en libertad condicional.

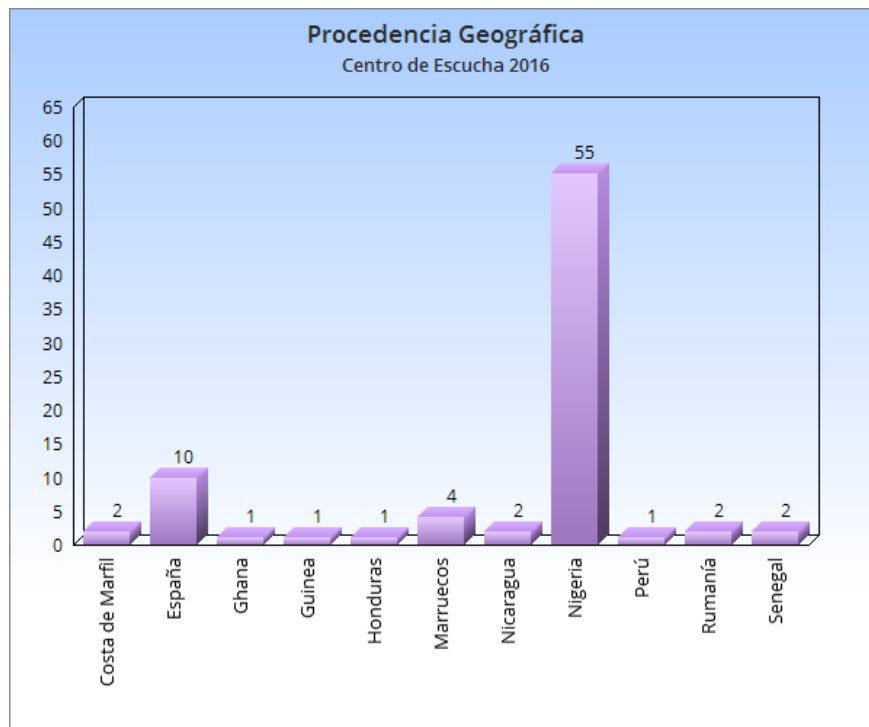
C) Proyecto “Centro de Escucha a la Mujer”

El *Centro de Escucha a la Mujer* surge como respuesta a la necesidad de atender a mujeres en grave riesgo de exclusión social (*especialmente chicas del mundo de la prostitución, que han sido víctimas de trata de seres humanos en el pasado*), haciendo especial hincapié en la **prevención, detección y atención** ante situaciones de vulnerabilidad social.

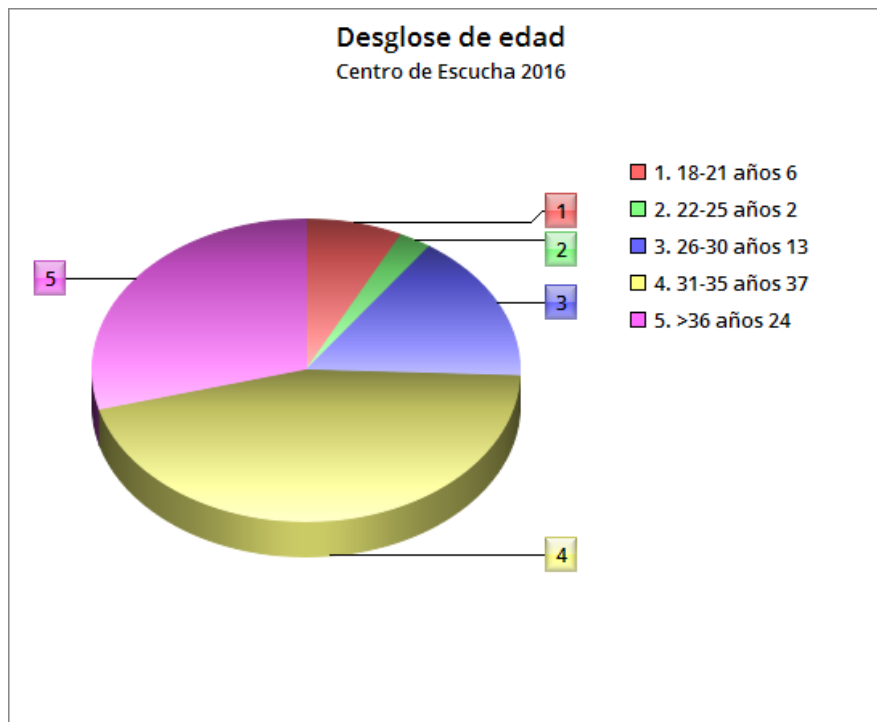
Este proyecto se lleva a cabo por profesionales y hermanas del Programa ONNA, atendiendo a las mujeres en *horario de mañana*. Se interviene de acuerdo a las necesidades e intereses de éstas, poniéndola siempre en el centro de la reflexión y dejando que todo el protagonismo del proceso sea suyo.

No podemos obviar la importancia y necesidad de la profesionalidad en el sector social, haciendo especial hincapié en la necesidad de una atención y acogida cálida a la mujer. El Centro de Escucha pretende ofrecer un servicio de **O.I.A.D.** (*orientación, información, acompañamiento y derivación*) a las mujeres usuarias, como respuesta a las situaciones presentadas.

Durante el 2016 hemos visto incrementada de manera muy notable nuestra actividad, atiendo un total de **82 mujeres**.



En comparación con las mujeres atendidas en “DÁMARIS”, la edad de las mujeres es más elevada.

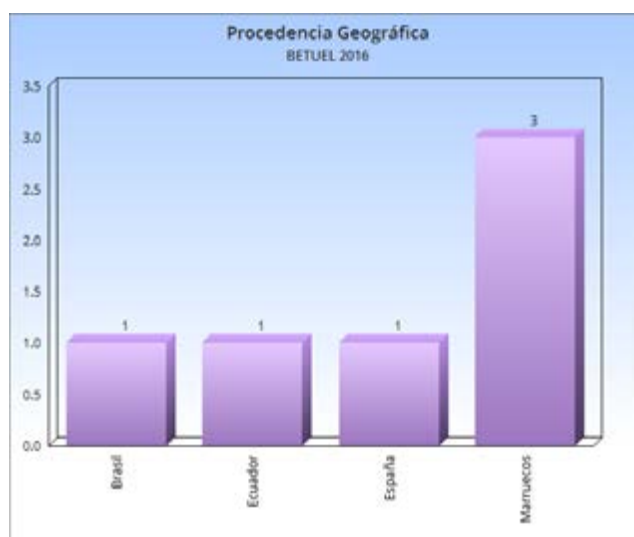


D) Proyecto Piso de Autonomía “BETUEL”

Este proyecto tiene el fin de apoyar los procesos de incorporación social de mujeres que se encuentran en una situación grave de exclusión social o en distintas situaciones de explotación.

Betuel pretende ofrecer un espacio de alojamiento (*dispone de cuatro plazas*) a mujeres con dificultades sociales especialmente provenientes del mundo de la prostitución, trata con fines de explotación sexual y ámbito penitenciario.

En general son mujeres que han pasado previamente por la acogida residencial, sin ser esto requisito fundamental. También son mujeres que simplemente demandan una ayuda a varios niveles para salir de la situación de vulnerabilidad que sufren. Durante el 2016 hemos atendido a las siguientes mujeres:

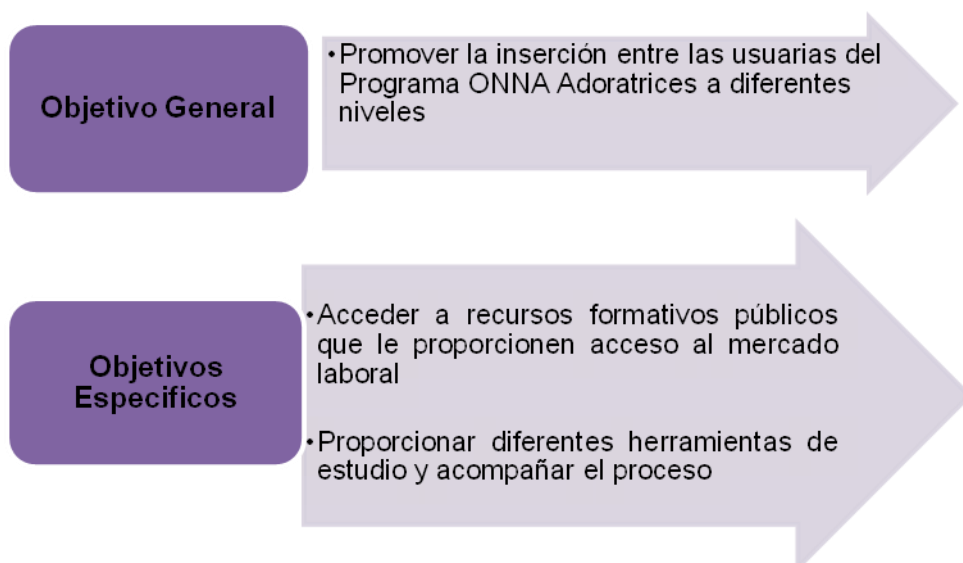


Como se refleja en la gráfica, se trata de mujeres muy jóvenes, a las cuales se les brinda la oportunidad de un recurso temporal que se configura como un último *peldaño* al proceso de inserción social que están realizando.



2.1. Ámbito socioeducativo

Desde el Programa ONNA Adoratrices se considera principal trabajar este ámbito, persiguiendo la formación de las mujeres en conocimientos reglados y no reglados; todo ello con el fin de obtener unos mejores resultados en cuanto a inserción laboral y proceso personal de inserción social. Entre los objetivos marcados en este ámbito encontramos:



Para alcanzar dichos objetivos, desde el Programa ONNA Adoratrices planteamos y ejecutamos una serie de talleres formativos, todos ellos impartidos por personal del Programa y colaboradores/as. Entre ellos:



Taller Orientación Laboral

Este taller tiene la finalidad de conseguir que las mujeres realicen la búsqueda efectiva de empleo adecuada a sus necesidades y capacidades para desarrollar en el trabajo en sí. Se imparte de manera dinámica.



Taller Informática y Nuevas Tecnologías

Este taller se configura como una puerta de entrada al mundo de las tecnologías, ajustándose a los deseos concretos de las mujeres. La finalidad principal de las mujeres es familiarizarse con las herramientas.



Taller Cultura General

Este taller persigue alcanzar un conocimiento mínimo en conceptos básicos y mejorar el nivel de formación inicial. Para ello nos coordinamos con terceros en la inscripción de cursos, formaciones puntuales, etc.



Taller Idiomas

Este taller se imparte en primer lugar para romper la barrera del idioma, ya que en muchas ocasiones nos encontramos con usuarias que no conocen la lengua del país. En casos de mujeres nacionales, se intenta alcanzar el dominio de un segundo idioma (*español, inglés o francés*).



Taller Habilidades Interpersonales y de la vida cotidiana

Dicha formación tiene la finalidad de transmitir la importancia de las habilidades sociales para el desarrollo de una vida en sociedad. Se imparten técnicas asertivas a través de actividades dinámicas; donde las beneficiarias puedan adquirir herramientas de uso diario.



Taller Hábitos y destrezas de ahorro

Este taller se configura como fundamental para el proceso de inserción de cada mujer. El objetivo es conocer la importancia del ahorro individual y grupal y poder desarrollarlo de manera efectiva en un futuro.



Taller Autoestima

El objetivo de este taller es la reafirmación personal y profundización del conocimiento de una misma. Se realiza con ejercicios dinámicos y amenos; se realiza de manera cíclica para reforzarla en todas las beneficiarias.



Taller Cocina Saludable

Los objetivos son sensibilizar sobre la importancia de una alimentación equilibrada, potenciar la adquisición de habilidades saludables y la importancia del conocimiento de una cocina autóctona. Para ello en primer lugar se incide en las condiciones de seguridad e higiene..



Taller Salud Bucodental

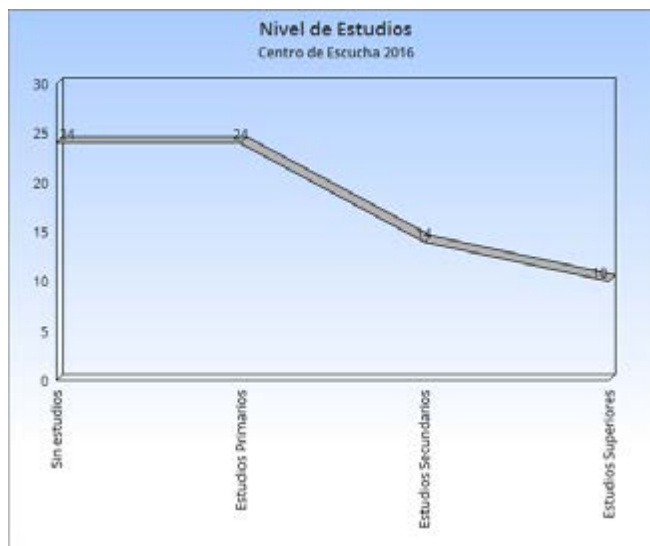
La finalidad de este taller es conseguir unos hábitos saludables en la higiene bucal. Es impartida por una odontóloga profesional, se les imparte todo tipo de material y se realizan prácticas con el fin de alcanzar los máximos resultados.



Taller Deportivo

El objetivo principal de este taller es fomentar la práctica del deporte como una actividad saludable para el organismo. Además se persigue la finalidad de proporcionar una alternativa de ocio saludable.

El nivel de estudios encontrados en las mujeres atendidas se refleja en los siguientes gráficos:



2.2. Ámbito Laboral

El área de inserción laboral es transversal a todos los proyectos del Programa ONNA Adoratrices. Es primordial trabajar dicha área, ya que nos encontramos ante mujeres en situación grave de exclusión social.

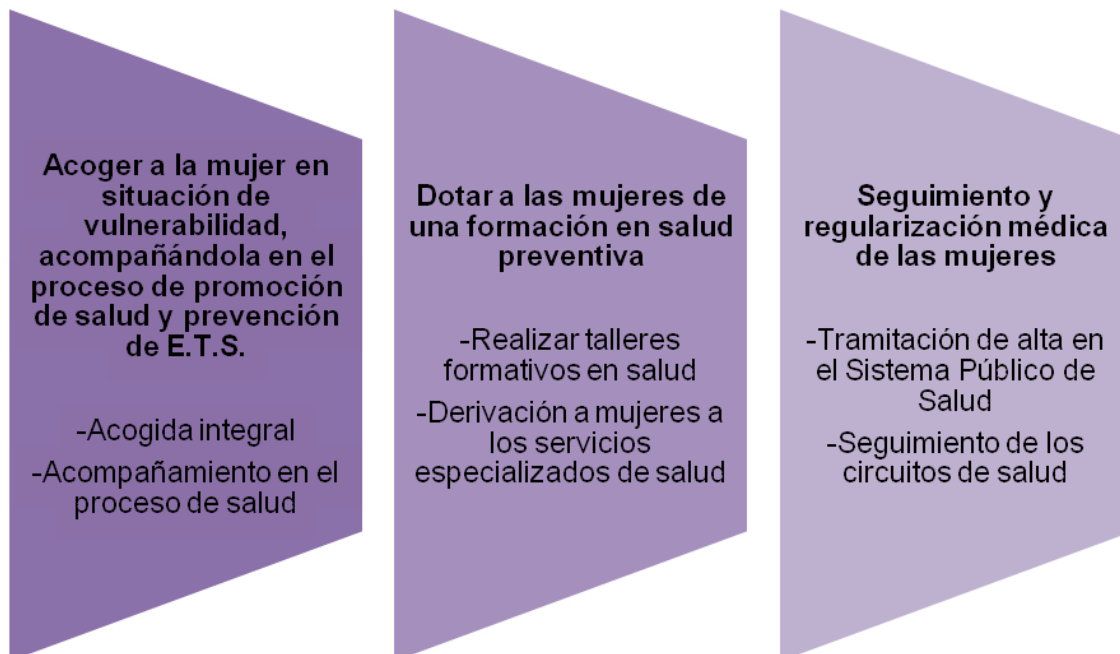
Se atiende a mujeres pertenecientes a grupos vulnerables en situación de exclusión social; específicamente mujeres procedentes del mundo de prostitución, trata con fines de explotación sexual y ámbito penitenciario de Sevilla.

En el momento de llegada, se realiza un proceso de selección, el cual estará abierto a lo largo de todo el itinerario para garantizar el acceso de cualquier mujer en su momento vital óptimo. Las mujeres podrán venir derivadas de los diferentes recursos y servicios de las entidades participantes, de Servicios Sociales así como de otros organismos locales colaboradores del programa.

De las mujeres atendidas 48,27% han sido derivadas a recursos de orientación laboral, consiguiendo durante este año 21 contratos de trabajo (*lo que supone un acceso ha empleo del 19,09% de las mujeres*). Esto les ha permitido mejorar la situación inicial en la que llegan a la entidad. Otras muchas mujeres han accedido a prácticas laborales, con la finalidad de tomar contacto con el mercado laboral y de tener un posible acceso a un puesto de trabajo (*32,40% del total de las mujeres atendidas*).

2.3. Ámbito Salud

Este ámbito se considera principal a trabajar, ya que la mayoría de mujeres con las que trabajamos se encuentran en situación de riesgo de exclusión social, llegan en situaciones extremas, lo que conlleva en gran parte multitud de problemas sanitarios. Entre los objetivos que nos marcamos aparecen los siguientes:



De las mujeres atendidas nos hemos encontrado con una mejora del 85,71%. Se han conseguido logros como regularizar la situación sanitaria, seguimiento médico de varias chicas, certificación de enfermedades sobrevenidas, dispensación de médica necesaria, etc.

2.4. Ámbito Psicológico

Este ámbito se considera fundamental en el proceso de inserción que realizan las mujeres beneficiarias del Programa ONNA Adoratrices ya que nos encontramos con un colectivo muy especial; mujeres que han sufrido situaciones extremas y en muchos casos traumáticas, generalmente con desestructuración familiar y episodios de malos tratos.

Desde ese ámbito se ofrecen dos tipos de terapia:

- ✓ **Terapias individuales:** apoyo individualizado a cada una de las mujeres, con una profesional especializada en mujeres víctimas de la trata, prostitución y otras formas graves de exclusión.

- ✓ **Terapias grupales:** con el fin de reforzar la terapia individual y fomentar la cohesión y apoyo grupal.

En ocasiones se considera necesario establecer una coordinación con otros recursos de asistencia psicológica (*terapia infantil, psiquiatras, gabinetes de terapia familiar...*) todo ello con el fin de capacitar a la mujer y conseguir una estabilidad que le sirva de soporte en su proceso de inserción social.

2.5. Ámbito Administrativo

Nuestro Ámbito Administrativo pretende facilitar información básica a las mujeres sobre su situación, proporcionar el acceso a una situación administrativa regular y el ejercicio de sus derechos; todo ello con mujeres de los perfiles anteriormente mencionados.

Las mujeres víctimas de redes de trata y/o prostitución, acuden al centro derivadas por la Policía, otras instituciones (*ya sean públicas o privadas*) o bien son ellas de forma personal las que se enteran de dicho recurso y acuden demandando ayuda.

Durante el 2016, se han identificado a quince mujeres como víctimas de trata de seres humanos, de las cuales once han obtenido el período de reflexión. Todas ellas han sido acompañadas a la sede policial, recibiendo una información completa y adecuada a sus necesidades.

Desde este proyecto se han realizado las derivaciones oportunas a recursos como *Proyecto Nazaret de Cáritas, Fundación Amaranta, Proyecto Esperanza, Proyecto Emaús, Andalucía Orienta, Fundación Escuela Don Bosco, Cruz Roja, Cáritas Diocesana, Fundomar, Fundación Diagrama, ACCEM, CEPAIM, CEAR, Comité René Cassin, Fundación PERSÁN, Centros de Salud, Hospitales, Centro de E.T.S, etc.*

Se ha conseguido regularizar la situación de nueve mujeres. De ellas, han solicitado asilo y/o protección internacional dos mujeres, se han tramitado cuatro pasaportes, cuatro permisos de residencia.

3. Área de Sensibilización

Desde el Programa ONNA Adoratrices se plantea esta área como fundamental, ya que la sensibilización es una actividad fundamental para entidades como ONNA Adoratrices; que trabajan con colectivos desfavorecidos. Nuestra intención es hacer una sensibilización eficaz y eficiente, que levante los prejuicios y también acerque el mundo de prostitución y trata a la población; siempre tratado desde la realidad del colectivo y las problemáticas que ello conllevan.

Somos conscientes de la importancia de los medios de comunicación, es por ello que muchas de nuestras acciones tienen repercusión en los mismos.

A) Proyecto de Sensibilización y Formación “MÍRAME”

Con este proyecto se pretende sensibilizar a la sociedad de Sevilla y alrededores, acerca de la problemática social que supone la trata con fines de explotación sexual y la prostitución. De manera transversal se pretende aumentar la difusión del Programa ONNA Adoratrices y de todos los recursos disponibles para la atención de mujeres, a través de actividades y materiales de sensibilización.

Destacamos, la presentación de la problemática de la prostitución y sus consecuencias como forma de violencia de género; tal y como recoge el *Plan de Acción Integral para promover la erradicación de la trata, prostitución y otras formas de explotación sexual del Ayuntamiento de Sevilla*.

Debido a la importancia que tiene hoy en día las nuevas tecnologías en *la era del conocimiento*, hemos seguido actualizando constantemente nuestra página en Facebook, al igual que hemos reactivado nuestro perfil en *Twitter*.

A lo largo del 2016 nuestras acciones de formación se han dirigido a personales de otras entidades, alumnado y población cercana. Hemos participado en varias jornadas de formación, dirigiendo ponencias y jornadas. También hemos colaborado en varios de medios de comunicación como programas de radio, televisión, etc. Entre ellas:

- Participación en el documental sobre inmigración, Universidad de Deusto, *7 de Enero de 2016*
- Presentación del Programa ONNA Adoratrices, Casa Salesiana “*Sagrado Corazón*” Sanlúcar La Mayor, *16 de Enero de 2016*
- Monográfico Detección de Indicadores de Maltrato Infantil, animadores grupos juveniles M.E.L., *15 y 16 de Enero de 2016*
- Artículo en la revista “*Iglesia de Sevilla*”; *17 de Enero de 2016*
- Firma del Convenio de colaboración con la Entidad I.S.A., *18 de Enero de 2016*
- Presentación del Programa ONNA Adoratrices: “*Sensibilización en trata de personas en las aulas*”, Colegio *San Juan Bosco*, Morón de La Frontera, *21 de Enero de 2016*
- Presentación Programa ONNA Adoratrices en Jornada: “*Vulnerabilidad de los Emigrantes y los Derechos Humanos*”, Convento Santo Tomás de Aquino, *6 de Febrero de 2016*

- Presentación del Programa ONNA Adoratrices: *“Sensibilización en trata de personas en las aulas”*, Colegio San Miguel Adoratrices, Sevilla, 9 de Febrero de 2016
- Jornadas: *Obra Social Adoratrices y proyectos de cooperación social*, sede de la Entidad, 12 de Febrero de 2016
- Participación con stand informativo en *IX Jornadas Católicos y Vida Pública*, Complejo del Seminario Metropolitano, 19 y 20 de Febrero de 2016
- Presentación del Programa ONNA Adoratrices *“Charla café coloquio”*, Colegio Mayor San Juan Bosco, 24 de Febrero de 2016
- Firma del Convenio Económico con Hermandad de la Amargura, Iglesia San Juan de la Palma, 7 de Marzo de 2016
- Jornada de Puertas Abiertas e instalación de stand: *Sensibilización en trata de personas*, Colegio San Miguel Adoratrices, 8 de Marzo de 2016
- Presentación del Programa ONNA Adoratrices: *“Sensibilización en trata de personas en las aulas”*, Colegio Portaceli, Sevilla, 15 de Marzo de 2016
- Presentación del Programa ONNA Adoratrices en el medio digital Correo de Andalucía, 7 de Abril de 2016
- Presentación *“Consecuencias psicológicas y trabajo con V.T.S.H.”*, Congregación Villateresita Auxiliares del Buen Pastor, 26 de Abril de 2016
- Presentación del Carisma Adoratriz y Programa ONNA Adoratrices, Iglesia San Juan de la Palma, 4 de Mayo de 2016
- Presentación del Programa ONNA al Diputado de Caridad de la Quinta Angustia, sede de la Entidad, 11 de Mayo de 2016
- Presentación del Programa ONNA Adoratrices a grupo de Cooperadores Salesianos, sede de la Entidad, 21 de Mayo de 2016
- Curso *“Violencia y prácticas dañinas que afectan a la infancia y la adolescencia: trata de menores y MGF”*. 20 h. Impartido por ONNA Adoratrices a personal de la Junta de Andalucía. Almería y Sevilla en Junio de 2016, Huelva en Septiembre de 2016.
- Presentación del Programa ONNA Adoratrices en Canal Sur Radio, 21 de Septiembre de 2016
- Presentación del Programa ONNA Adoratrices en Canal Sur Televisión, 21 de Septiembre de 2016
- Presentación del Programa ONNA Adoratrices: *“Sensibilización en trata de personas en las aulas”*, Colegio CLARET, Sevilla, 5 de Noviembre de 2016
- Presentación del Programa ONNA Adoratrices a grupo de pintores colaboradores, sede de la Entidad, 5 de Noviembre de 2016
- Presentación del Programa ONNA Adoratrices: *“Sensibilización en trata de personas en las aulas”*, Colegio San Juan Bosco, Morón de la Frontera, 8 de Noviembre de 2016
- Jornada de *Marentalidad*, sede del Programa ONNA Adoratrices, 15 y 16 de Noviembre, 2016
- Concierto *Nico Montero*, Salesianos Triana, 25 de Noviembre de 2016

- Presentación del Programa ONNA Adoratrices: *“Sensibilización en trata de personas en las aulas”*, Colegio San Miguel Adoratrices, Sevilla, *semana del 28 Noviembre de 2016*
- Concierto de Navidad y Mercadillo Solidario, *11 de Diciembre de 2016*

Premios y Reconocimientos

Destacar que el pasado 22 de Abril, fuimos galardonadas con el **Premio Cooperación y Desarrollo 2016**, otorgado por la Federación de Migrantes de la Unión Europea en Andalucía; como reconocimiento al trabajo realizado con personas de terceros países y su integración en el destino.

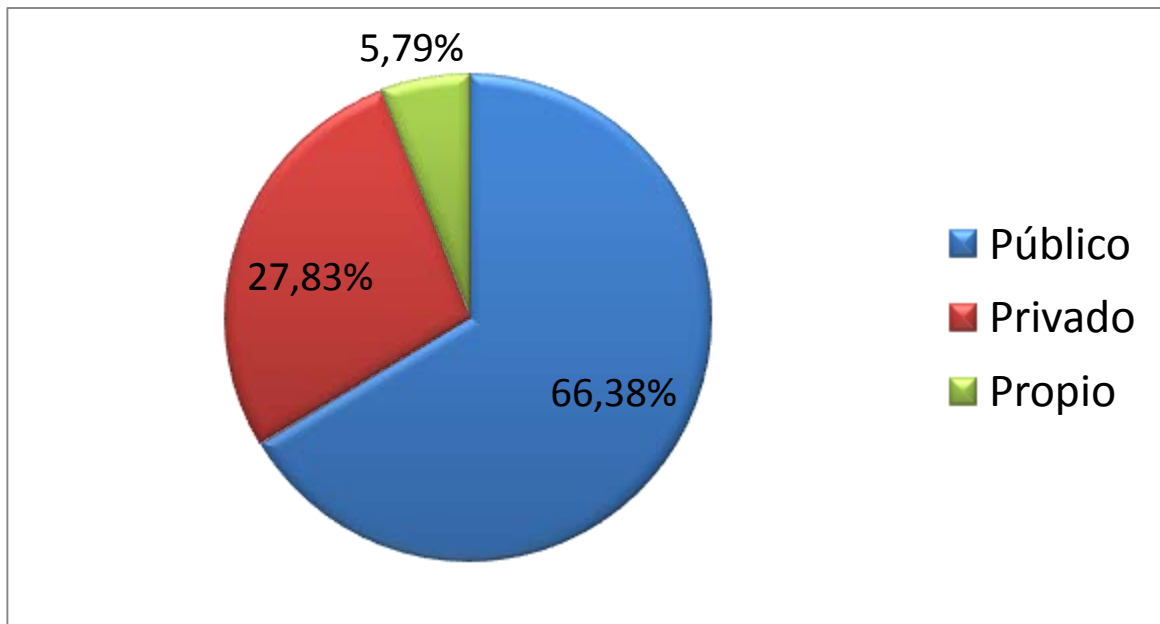
4. Área de Gestión

4.1. Económica

Nuestro proyecto no es ajeno a la situación de crisis en la que algunos donantes principales han desaparecido; primordialmente las Obras Sociales de las Cajas de Ahorros y subvenciones a nivel de autonomía. Sin embargo debemos destacar que otros financiadores claves se siguen manteniendo firme en su propuesta de apoyar económicamente a nuestro programa.

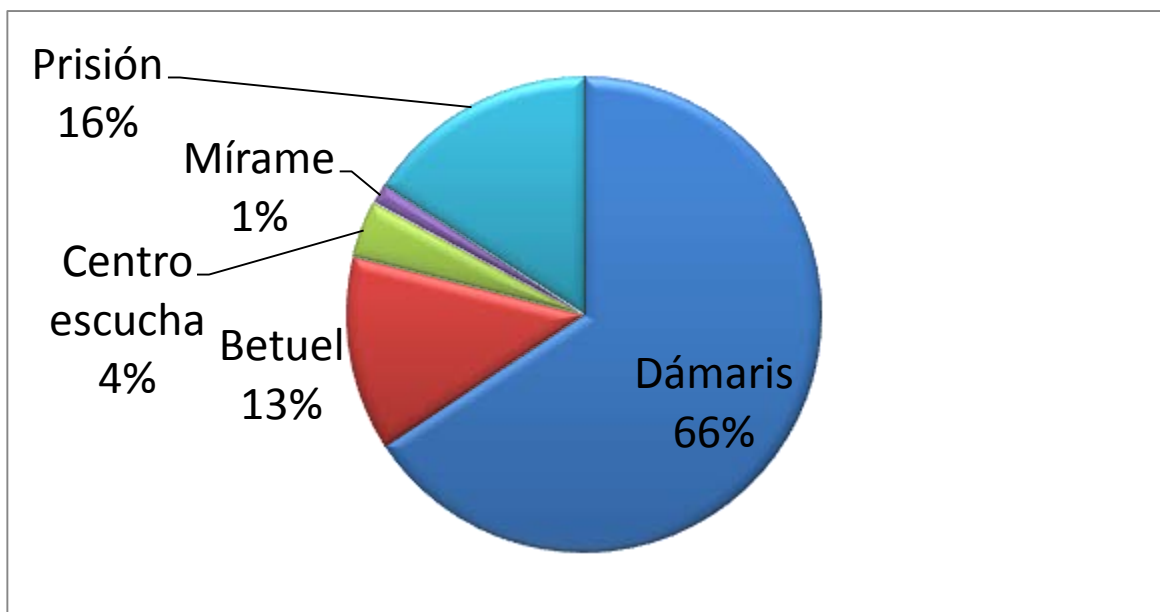
El equipo sigue buscando nuevas fuentes públicas que den fondos al proyecto. Actualmente seguimos contando con financiación Estatal a través de diferentes convocatorias de subvenciones. A nivel congregacional hemos solicitado tres subvenciones de manera conjunta; lo que ha supuesto un 26,64% de presupuesto.

La financiación se ha obtenido de diversas entidades, tanto públicas como privadas. Nos encontramos con un 66,38% de financiación pública, un 27,83% de financiación privada y un 5,79% financiado por la Congregación de R.R. Adoratrices, socios y donantes.



Debemos seguir trabajando en la búsqueda de financiación europea; así como aunar fuerzas a nivel congregacional en la búsqueda de financiación privada conjunta.

En cuanto a la diversificación de fondos, nos encontramos con los siguientes datos *(desglosados por financiación obtenida por Proyecto)*:



Ello nos demuestra que nos encontramos más proactivos en la búsqueda de nuevos fondos que financien nuestro Programa y las necesidades específicas de cada proyecto.

Debido al Proyecto de Mejora que se está llevando a cabo, de Financiación privada, debemos destacar que hemos conseguido unir nuevos financiadores al Programa; lo que solventa en gran parte el déficit de nuestro presupuesto.

4.2. Técnica

En cuanto a la gestión técnica de nuestro programa lo dividimos principalmente en gestión técnica de personal y gestión de recursos.

El personal tiene reuniones quincenales de coordinación con el fin de supervisar todos los aspectos del Programa y evaluar de manera constante la intervención que se está realizando. También asistimos a reuniones de coordinación externas a la Entidad, con el fin de realizar un trabajo en red y formar parte de un tejido asociativo, que repercuta en el beneficio de los procesos con nuestras mujeres.

Nos encontramos con un personal que se divide de la siguiente manera:



En cuanto al personal contratado, nos encontramos con un 62,5% de contratos fijos; mientras que la estabilidad se refleja en un 60% (*trabajadoras que llevan más de tres años trabajando en la Entidad de manera continuada*).

Respectivamente a la formación del personal, nos encontramos con un porcentaje del 75% de trabajadores/as formados/as a lo largo de este año, con un promedio de 21,18 horas de formación por persona. Debemos seguir incidiendo en este aspecto con el personal voluntario de la entidad, ya que desde la misma somos consciente de que debemos organizar acciones formativas con el fin de ofrecer un trabajo voluntario de calidad.

En cuanto a los recursos contamos con la gestión de los recursos de infraestructuras (*casa de acogida, piso de autonomía, pistas deportivas, piscina, jardín*) y todo el material del que disponemos (*ordenadores con navegación a internet, teléfonos, material de talleres fungible, etc.*) También contamos con recursos electrónicos como es la página web y la gestión de redes sociales.

Como hemos comentado anteriormente, consideramos la formación fundamental (*no solo para las mujeres atendidas, sino para los/as profesionales del equipo*); de manera que hemos asistido a diez acciones formativas externas; con el fin de enriquecernos de profesionales del sector y crear redes de trabajo.

4.3. Calidad

El Programa ONNA Adoratrices sigue un compromiso público con la gestión de calidad, las políticas y procesos que ello implica. Para ello trabajamos en el modelo E.F.Q.M. (*European Foundation for Quality*) en el que conseguimos el pasado 22 de Septiembre de 2016 la renovación del Diploma de Compromiso con la Excelencia.

Durante el 2016 se han elaborado dos proyectos de mejora conjuntos con Proyectos de Obra Social Adoratrices, (*Proyecto de Mejora Identificación y diseño de itinerario para el Liderazgo corporativo y Proyecto de Mejora en Inserción Socio-Laboral*). A nivel individual, hemos trabajado el *Proyecto de Mejora Plan de Comunicación Externa*.

Destacar la buena colaboración que existe con todos los proyectos, realizando un trabajo coordinado de gran calidad.

Convenios y relaciones

El Programa ONNA sigue potenciando el trabajo coordinado y en red, con el fin de obtener el mayor rendimiento de los recursos que trabajan por y para la mujer; de manera que centralizamos la atención en la defensa, dignidad y atención de aquellos que lo necesitan.

A lo largo de 2016 ha existido una estrecha relación con los actores sociales que trabajan en el campo de la problemática de la mujer. Por un lado, trabajamos junto con las Administraciones Públicas con el fin de lograr una mejor atención a la Mujer en Situación de Vulnerabilidad y Exclusión Social. Entre ellas, *el Servicio de la Mujer del Ayuntamiento de Sevilla, Delegación de Bienestar Social del Ayuntamiento de Sevilla, Instituto Andaluz de la Mujer, Consejería de Salud de la Junta de Andalucía, Servicio Andaluz de Empleo, Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad, Centro Penitenciario de Alcalá de Guadaira, Universidad Pablo de Olavide, Universidad de Sevilla, Universidad San Pablo C.E.U, Grupo U.C.R.I.F. de la Policía Nacional y grupo E.M.U.M.E. de Guardia Civil.*

De la misma forma, tenemos contacto con la Audiencia Provincial de Sevilla, la Dirección General de Violencia de Género de la Junta de Andalucía y la Subdelegación del Gobierno en Sevilla. Mientras que a nivel local, formamos parte de la Mesa de Prostitución del Ayuntamiento de Sevilla y colaboramos con el Proyecto “Entre Redes” de la U.T.S. Los Bermejales y el Colegio San Miguel Adoratrices.

A todo ello sumar la gran cantidad de entidades, asociaciones, instituciones y fundaciones con las que trabajamos en red, cooperando, compartiendo nuestros recursos y ayudando a formar un equipo comprometido.

Con varias hemos formalizado nuestra relación de colaboración a través de distintos convenios, destacando los siguientes durante el pasado 2016:

- ✓ Convenio de Colaboración con I.S.A.
- ✓ Convenio de Colaboración Económica con Hermandad de la Amargura
- ✓ Convenio Nominativo del Ayuntamiento de Sevilla, para el *Proyecto Centro de Escucha a la Mujer.*

5. Conclusiones y agradecimientos

Al tener lugar la finalización del proyecto, por parte del equipo técnico se ha hecho una **valoración positiva** de la puesta en práctica de los talleres, pudiéndose constatar que el proyecto se ha encaminado a la consecución del objetivo general inicial. La evaluación de las actividades realizadas se considera como muy adecuada. Se han conseguido los objetivos propuestos, siendo positiva la participación de las mujeres en el proceso, así como los resultados que se han logrado.

Los agentes básicos son las mujeres acogidas en la casa de acogida; dicha implicación directa se plasma en su activa participación en las actividades del Centro directamente a través de asambleas continuadas. Durante todo el proceso se han tenido en consideración los aspectos de *multiculturalidad y socioculturales*, que son considerados como fundamentales en la convivencia diaria.

A pesar de que esta valoración general es positiva, no han faltado dificultades, debido a las especiales circunstancias y problemática de las participantes de los talleres realizados. Cada una de ellas tiene un ritmo diferente en función de sus carencias, edad y situación. A ello se añade la inestabilidad del paso de algunas por el centro, pues no completan siempre todo el itinerario del proceso personal, no se da en todas las ocasiones la conveniente perseverancia. En otros momentos, es la existencia de un contrato laboral el que impide esa estabilidad en las actividades llevadas a cabo. La constatación positiva se puede mejorar, para poder incrementar adecuadamente tales resultados, aunque las dificultades están relacionadas con la problemática de las mujeres.

Como broche a esta memoria, y en nombre de todas las personas involucradas en el Programa ONNA, queremos **AGRADECER** a todos aquellos organismos públicos, empresas y demás instituciones que de una u otra forma han colaborado con el Programa ONNA Adoratrices durante 2016.



